



E-FORUM

LUXEMBOURG 2020

LES BONNES PRATIQUES POUR VENDRE EN LIGNE EN 2020

ORGANISÉ PAR



#EFORUM

AVEC LE SOUTIEN DE



UN MOT SUR L'ORGANISATEUR



RETIS (www.retis.lu) est un cabinet-conseil neutre spécialisé en e-commerce, actif au Grand-Duché de Luxembourg, en Belgique, et en France. Il est composé de 4 experts et est notamment agréé « Fit4Digital Consultant » et « Fit4Digital Packages » par Luxinnovation.

RETIS est la cheville ouvrière des congrès « E-FORUM », **événement annuel qui rassemble l'écosystème de l'e-commerce**, une opportunité pour s'informer et pour s'inspirer de l'expérience de ses pairs.

Cette 5e édition est la première au Luxembourg, grâce au soutien organisationnel de la Chambre de Commerce.

PARTENAIRES



L'ORGANISATEUR



LES STRUCTURES QUI SOUTIENNENT LE CONGRES



LE PARTENAIRE MÉDIA





DAMIEN JACOB

Expert E-commerce, Retis

« Comment réduire les abandons de paniers sur son webshop ? »



Présentation www.Retis.lu

E-Commerce

Comment réduire les abandons de paniers ?

Damien JACOB, Fondateur de Retis
Chargé de cours à HEC-ULiège, EPHEC, HEPL, UniStra



Damien Jacob

Consultant spécialisé en E-commerce, E-business et E-marketing depuis 1994. Fondateur de RETIS.

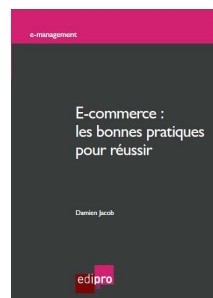
Chargé de cours et de formation en Belgique, France et Luxembourg (ULiège, EPHEC, EPFC-ULB, HEPL, UniStra,...)



@DamienJacob



/in/DamienJacob



Retis

Cabinet conseil spécialisé dans l'E-commerce & l'E-business (ERP, CRM, plateformes web).

Propose des services de conseil, coaching et formation aux entreprises et indépendants (audit juridique, e-marketing, sélection solutions et agences, stratégies commerciales,...)



Retis.be



@Retis



/company/Retis-be



/Retis.be

Agréé



**FIT4
DIGITAL**

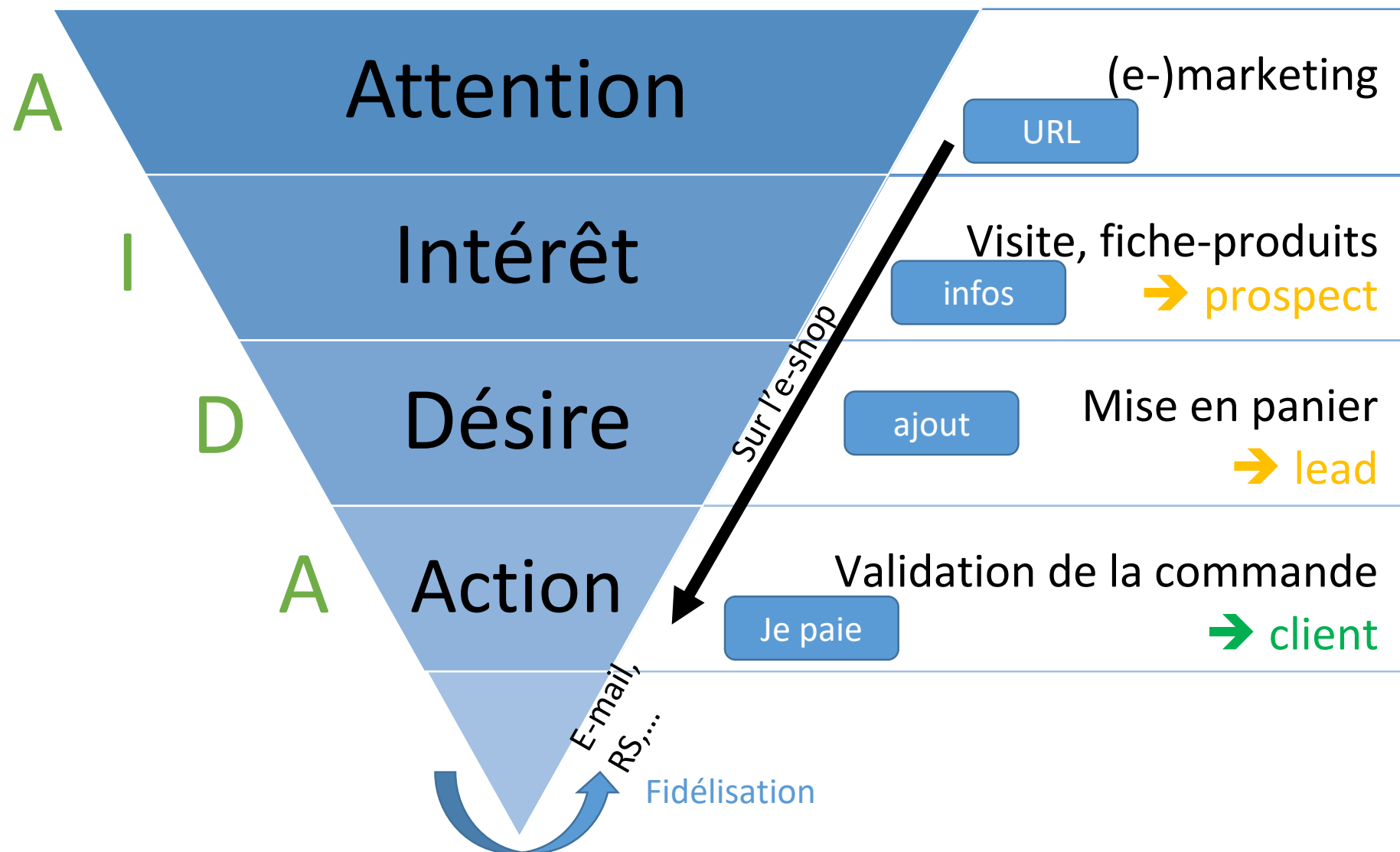
CONSULTANT



Retis



Soignez les étapes du parcours-client





Taux d'abandon moyen ?



7/10

- Mode : 7,5/10

- Tickets: 8/10

37 Cart Abandonment Rate Statistics

69.23% – average documented online shopping cart abandonment rate

This value is an average calculated based on these 37 different studies containing statistics on e-commerce shopping cart abandonment.



Abandonment rate statistics:

78.00% [Listrak](#) 2016 (retrieved Jan 9, 2017)
75.50% [Adobe](#) 2016 (retrieved Jan 9, 2017)
68.80% [Barilliance](#) 2016 (retrieved Jan 9, 2017)
74.52% [SaleCycle](#) 2016 (retrieved Sep 21, 2016)
71.39% [Barilliance](#) 2015 (retrieved Jan 14, 2016)
68.95% [IBM](#) 2015 (retrieved Dec 7, 2015)
75.00% [Listrak](#) 2015 (retrieved May 8, 2015)
75.60% [SaleCycle](#) 2015 (retrieved May 8, 2015)
68.38% [IBM](#) 2014 (retrieved Dec 2, 2014)
72.00% [Listrak](#) 2014 (retrieved Sep 26, 2014)

Why this list?

We created this list because we needed some abandonment statistics ourselves for our [E-Commerce Checkout Usability](#) study and articles.

When searching for these statistics we found a myriad of articles citing the same sources, as well as large fluctuations in the actual abandonment rates. So to save you and ourselves that hassle we decided to gather all statistics in a single place.

<https://baymard.com/lists/cart-abandonment-rate>

Tenir compte qu'acheter en ligne est anxiogène



Peu d'angoisse en magasin physique



- Le consommateur peut bien entendu craindre d'être trompé sur la marchandise,
  - Mais il peut utiliser ses 5 sens pour vérifier, en touchant par exemple le tissu, en sentant si le produit alimentaire est frais, en posant une question au vendeur...
- Par contre:
  - Il ne doit pas livrer de données personnelles.
  - Il sera en possession du produit dès qu'il l'aura payé.
  - Il pourra retourner dans la boutique si le produit est défectueux.



En Ligne



Même s'il a été séduit, l'internaute aura, malgré tout, une hésitation au moment de passer commande et risque de se poser des questions.





5 angoisses du cyber-acheteur



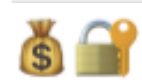
QUOI ?

On me vend un chat dans un sac.



QUI ?

*L'offre n'est pas réelle : Escroquerie
???*



SECURITE

*Quelqu'un va intercepter et exploiter
mes données bancaires / données
personnelles*



LIVRAISON

*Payer, mais le produit n'est plus
disponible ou est livré trop tard, voir
jamais*



SAV

*Si l'offre ne convient pas, impossibilité
de renvoyer le produit et être
remboursé*





5 angoisses du cyber-acheteur



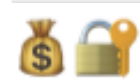
QUOI ?

On me vend un chat dans un sac.



QUI ?

*L'offre n'est pas réelle : Escroquerie
???*



SECURITE

*Quelqu'un va intercepter et exploiter
mes données bancaires / données
personnelles*



LIVRAISON

*Payer, mais le produit n'est plus
disponible ou est livré trop tard, voir
jamais*



SAV

*Si l'offre ne convient pas, impossibilité
de renvoyer le produit et être
remboursé*





55 Raoul Osvaldo @Otobibaba · Jun 29

LOOL RT @ihekauche: Lmao ooops "@SamGotThatTan: Never again will I order a dress from China. Never again i %i,

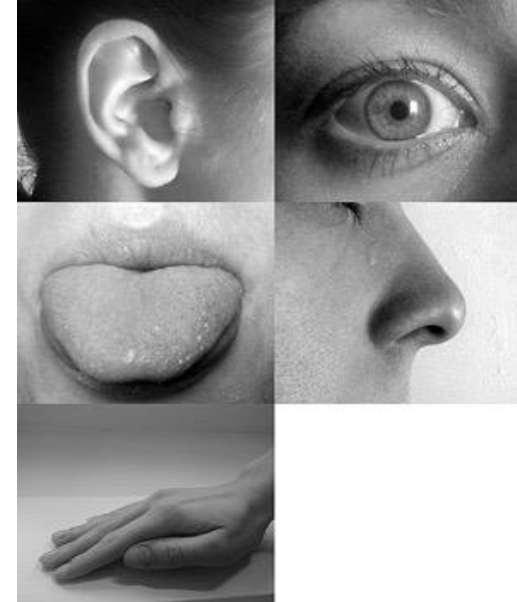
E-Merchandising



E-FORUM
LUXEMBOURG 2020



- Soignez la première impression (page d'accueil, mais aussi les pages de rubriques)
- et stimulez les sens par le visuel



% Découvrez toutes nos PROMOS % du moment [+info](#)





Séduire

un tout
KIDS

Rechercher...



VISITE 360°
DU MAGASIN

8€ offerts

Mon compte

Mon panier

ÉVEIL & JEUX

DÉCO & TEXTILE

POUSSETTE & SIÈGE AUTO

PUÉRICULTURE

CHAMBRE ENFANT

MAGASINS

MARQUES

PROMOS

LISTE DE NAISSANCE

BESOIN D'UN CONSEIL ? Faites appel à un expert [ICI](#)

[> Retour aux résultats](#) . [Accueil](#) > [CHAMBRE ENFANT](#) > [LIT BÉBÉ](#) > [Berceau](#) > [Berceau KUMI Charlie Crane mesh-hazelnut](#)



BERCEAU KUMI CHARLIE CRANE MESH-HAZELNUT

SKU : 30129091

CHARLIE CRANE

369,00 €

LIVRAISON 2 À 3 SEMAINES, CONTACTEZ NOUS !

AJOUTER AU PANIER

.autres couleurs



retis www.retis.lu

E-Commerce: Réduire les abandons de panier - (c) D. JACOB (2020)



E-FORUM
LUXEMBOURG 2020



Retis

[Retour aux résultats](#) . Accueil > Berceau > CHAMBRE ENFANT > LIT BÉBÉ > Berceau KUMI Charlie Crane mesh-hazelnut



BERCEAU KUMI CHARLIE CRANE MESH-HAZELNUT

SKU : 30129091
CHARLIE CRANE

369,00 €

 LIVRAISON 2 À 3 SEMAINES, CONTACTEZ NOUS !

.description

Berceau collection KUMI de Charlie Crane couleur meash-bw. Le design du KUMI fusionne tradition et modernité. Il conserve le balancement latéral millénaire, délicat mouvement qui aide les bébés à s'endormir, tout en esquissant des lignes minimalistes et contemporaines, notamment grâce aux lacets qui l'entourent, qui lui confère à la fois légèreté et sécurité. Existe dans différents coloris. [En Savoir +](#)

AJOUTER AU PANIER

.autres couleurs



.dimensions et infos supplémentaires

Hauteur :	0 cm	Couleur :	Brun
Largeur :	82.0 cm	Collection :	Charlie Crane KUMI
Profondeur :	58.0 cm		

.plus d'informations

Berceau de la collection KUMI de Charlie Crane. Après la chaleur du ventre maternel, le berceau est le lieu où le bébé va passer le plus clair de son temps lors des premiers mois de sa vie ; celui où progressivement il va s'éveiller au monde. Charlie Crane a donc conçu le KUMI à la fois comme un cocon rassurant et un espace ouvert sur l'extérieur.

Lors du montage, les parents lacent eux-mêmes les cordons. Un geste à haute valeur affective puisqu'il s'agit de participer à la construction du nid de son enfant.

e berceau KUMI est disponible en deux versions de cocon : Une transparente en mesh légère et solide, permettant à l'enfant de regarder vers l'extérieur et à ses parents de le couvrir de leurs regards bienveillants, et l'autre en tissus matelassé 100% coton bio, naturel ou imprimé.

INFORMATIONS TECHNIQUES

- Matelas de berceau inclus
- Drap housse et protège matelas en options (vendu séparément)
- Dimensions : 82x58x14cm
- Poids : 8,25kg
- Dès la naissance (jusqu'à que bébé peut se tenir assis seul, se lever ou se mettre à quatre pattes)
- Conforme à la norme Européenne EN1130:1996 et PR EN1130:2018
- Montage extra simple à l'aide d'une clef Allen fournie
- Tissu détachable et lavable en machine à 40°C
- Modèle déposé
- Structure bois : multipli de hêtre et hêtre massif
- Structure métal : Fil et plaque métal Acier Peinture Epoxy Blanche
- Cocon Version Mesh : Filet 100% Polyester, fond 100% coton
- Cocon Version Textile matelassé : Tissus Coton Bio Naturel
- Polyester 100%, fond 100% coton
- Lacets : Lassets tressés rond 100% Polyester ep. 5mm



mousticaire lit bebe

moustcaire lit bebe

prix net

11,00 €

[+ Ajouter au panier](#)

Ambiance de luxe ?



E-FORUM
LUXEMBOURG 2020

MENU

ACCUEIL

PRÊT À PORTER

Vestes & Manteaux

Maille

T-shirts

Pantalons

Accessoires

MAROQUINERIE

PARFUMS

LOOK-BOOKS

POINTS DE VENTE

À PROPOS

EXEMPLAIRE
PARIS

FR / EUR COMPTE PANIER : 0

PRÊT À PORTER



PULL EN CACHEMIRE COL ROND À CÔTES ANGLAISES ET JERSEY
Gris clair
EUR 850

PULL EN CACHEMIRE COL ROND À CÔTES ANGLAISES ET JERSEY
Rouge
EUR 850

PULL À CAPUCHE ZIPPÉ EN JERSEY MILANO
Noir
EUR 690



<https://www.exempleaire.com>



Réalité augmentée sur Instagram



[Plate-forme Spark AR sur Instagram](https://www.usine-digitale.fr/article/instagram-ajoute-une-couche-de-realite-augmentee-a-son-bouton-d-achat.N893529)

<https://www.usine-digitale.fr/article/instagram-ajoute-une-couche-de-realite-augmentee-a-son-bouton-d-achat.N893529>



5 angoisses du cyber-acheteur



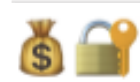
QUOI ?

On me vend un chat dans un sac.



QUI ?

*L'offre n'est pas réelle : Escroquerie
???*



SECURITE

*Quelqu'un va intercepter et exploiter
mes données bancaires / données
personnelles*



LIVRAISON

*Payer, mais le produit n'est plus
disponible ou est livré trop tard, voir
jamais*



SAV

*Si l'offre ne convient pas, impossibilité
de renvoyer le produit et être
remboursé*



Abitare Kids • Junglinster • Luxembourg

ABITARE KIDS
7, rue Nicolas Glesener
6131 Junglinster,
LUXEMBOURG

Horaires d'ouverture

Lundi – Vendredi : 10:00 – 18:30
Samedi : 9:30 – 18:00
Dimanche : Fermé

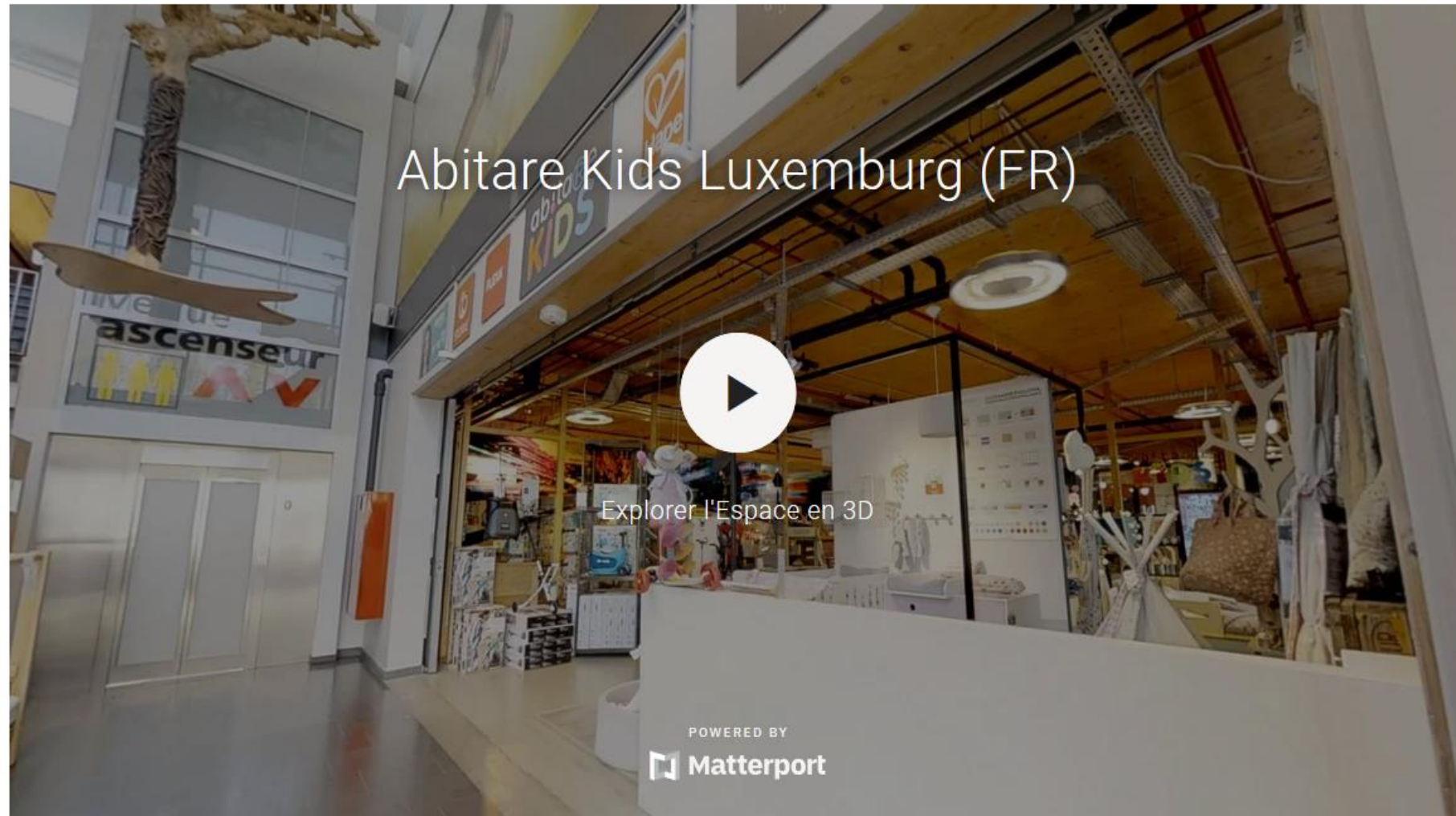
Contact

Téléphone : +352 422725 200
E-mail : junglinster@abitare.lu



E-FORUM
LUXEMBOURG 2020

VOTRE ITINÉRAIRE ICI





Visite virtuelle

abita®e
les espaces tendances pour la maison

Accueil

Nos Magasins

Nos marques

Liquidations



.le magasin Abitare Kids

Visitez le magasin comme si vous y étiez avec la
visite virtuelle 360° !

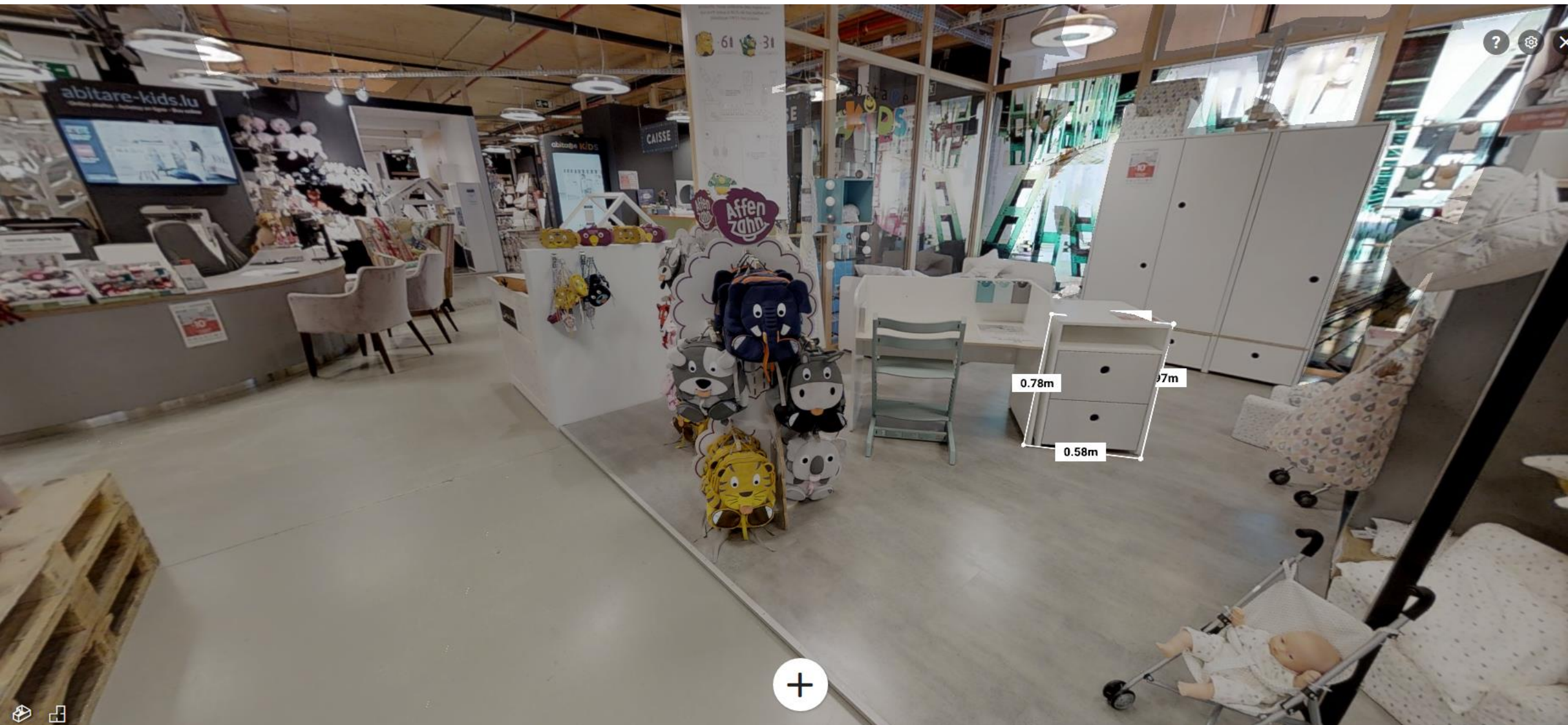
DÉCOUVRIR

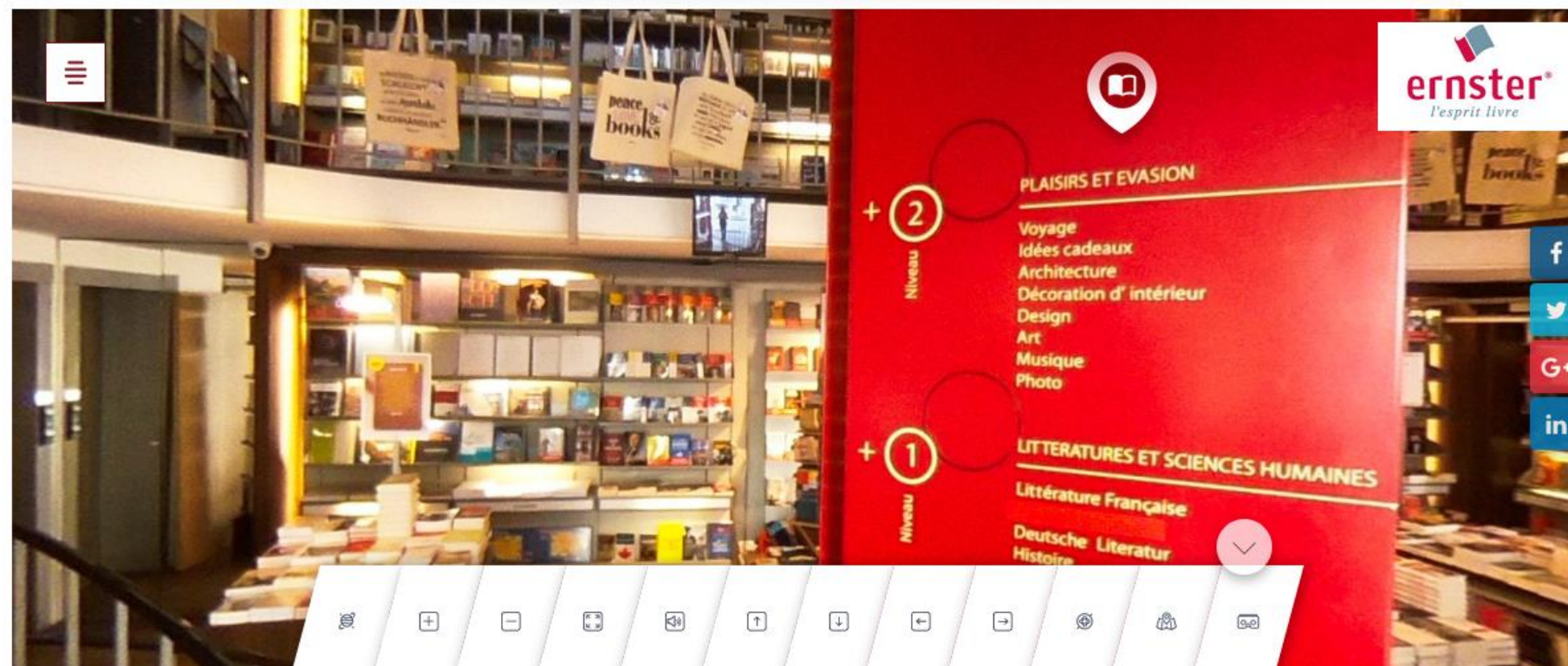
abita®e
KIDS

<https://my.matterport.com/show/?m=FdNRT3UMk1J&lang=fr&ts=0>



E-FORUM
LUXEMBOURG 2020





Parcours: A propos de > Notre magasin 360°

Service aux clients

Hotline:
+352 22 50 77 333

ou par Mail:
order@ernster.com

Lu-Ven 09-18 heure

Ernster

Apropos de nous
Succurales
Notre équipe
Offres d'emploi
Presse
Evenements
Notre histoire

Votre achat

Renseignement sur votre commande
Envoi de votre commande
Retourner

Paiement

MasterCard VISA PayPal
Espèce
Carte cadeau/Bon

Suivre

f t i

Notre fondateur



Auguste Steinhäuser

Fachmaart Robert Steinhäuser



Leudelange / Jean Steinhäuser, Fernand Steinhäuser, Pol Steinhäuser, Yves Steinhäuser

FAQ liés aux spécificités de l'offre



FREQUENTLY ASKED

Search



COMMANDER

PANIER / 0,00€



HOME

SHOP

SERVICES

COURS

ACTUALITE

FAQ

MAP

CONTACT

HISTORIQUE

LANGUE:  

CONNEXION



BEAUX ARTS

ISOLATION

CARROSSERIE

PAPIER PEINT

BEAUX ARTS

- ✓ Quels pinceaux conviennent aux couleurs à l'huile ?
- ✓ Comment faire pour bien entretenir les pinceaux ?
- ✓ Au bout de quelque temps, on ne peut plus refermer les tubes de peinture acrylique, car les pas de vis du tube et du bouchon sont pleins de peinture séchée. Comment peut-on l'éviter ?
- ✓ A quoi sert un siccatif ?
- ✓ Peut-on ajouter du siccatif en quantité illimitée ?
- ✓ Quelle est la différence entre le siccatif Courtrai clair et le siccatif Harlem foncé ?
- ✓ Quand et comment utilise-t-on le vernis à retoucher ?
- ✓ Qu'est-ce qu'un vernis intermédiaire ?
- ✓ Faut-il vernir un tableau peint à l'huile ?
- ✓ Peut-on mélanger plusieurs vernis ?



E-FORUM
LUXEMBOURG 2020



Bonnes pratiques

Ne camouflez pas votre identité ! Au contraire :

1. diffusez une page "qui sommes-nous"
  - présentant l'historique de la société, l'organigramme,...
  - Une photo des gérants rassure et en plus, apporte une touche humaine au site web
  - publier une photo de sa devanture si on possède une boutique physique
2. mettez des liens vers des articles de presse, passages TV,... qui citent le commerçant
3. FAQ + soyez facilement joignable (par téléphone, par chat en ligne)



5 angoisses du cyber-acheteur



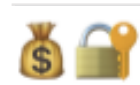
QUOI ?

On me vend un chat dans un sac.



QUI ?

*L'offre n'est pas réelle : Escroquerie
???*



SECURITE

*Quelqu'un va intercepter et exploiter
mes données bancaires / données
personnelles*



LIVRAISON

*Payer, mais le produit n'est plus
disponible ou est livré trop tard, voir
jamais*



SAV

*Si l'offre ne convient pas, impossibilité
de renvoyer le produit et être
remboursé*



◀ Mon HORN

◀ Aide & Contact

FAQ - Foire aux questions

› Questions concernant la commande en ligne

› Questions concernant expédition et livraison

› Questions concernant les retours et réclamations

Questions concernant règlement et facturation

› Questions concernant le compte client

Questions concernant le paiement et la facturation

+ Comment puis-je payer ma commande dans la boutique en ligne HORN

+ Paiement avec PayPal

+ Paiement par Carte de crédit (MasterCard et Visa)

+ Paiement par paiement anticipé en magasin

+ Puis-je également payer avec un chèque cadeau ?

+ Quand le montant est-il débité ?

+ Quand et comment suis-je remboursé ?

+ Je ne retrouve plus ma facture. Que dois-je faire ?

+ Existe-t-il aussi une garantie prix durablement bas sur la boutique en ligne ?

+ Comment puis-je me faire rembourser dans le cadre d'une garantie de prix durablement bas ?

Les logos presque incontournables pour les pays riverains...



- Allemagne : Sofort, Giropay
- Autriche : Sofort, EPS
- France: Carte bleue
- Pays-Bas: iDeal
- Belgique: Bancontact
- Danemark : Dankort (carte de débit)
- Autres pays scandinaves: Klarna
- Suisse, PostFinance Card (carte de débit)
- Italie : CartaSi.

1

Panier

2

Coordonnées

3

Paiement

4

Terminé

E-FORUM
LUXEMBOURG 2020

CRÉATION DE COMPTE

JE CRÉE UN COMPTE

Gagnez du temps pour plus tard !

Créez votre compte client maintenant et gagnez du temps sur vos prochaines commandes.

La création d'un compte client vous ouvre les portes du suivi de commande et des avantages fidélité.

CRÉER MON COMPTE >

MODE INVITÉ

Je ne souhaite pas créer de compte pour le moment et souhaite continuer en mode invité.

CONTINUER EN TANT QU'INVITÉ >

DÉJÀ CLIENT ?

Je me connecte avec mes identifiants:

Adresse e-mail



Mot de passe



Mot de passe oublié ?

CONNEXION >



5 angoisses du cyber-acheteur



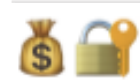
QUOI ?

On me vend un chat dans un sac.



QUI ?

*L'offre n'est pas réelle : Escroquerie
???*



SECURITE

*Quelqu'un va intercepter et exploiter
mes données bancaires / données
personnelles*



LIVRAISON

*Payer, mais le produit n'est plus
disponible ou est livré trop tard, voir
jamais*



SAV

*Si l'offre ne convient pas, impossibilité
de renvoyer le produit et être
remboursé*



IMAGE DU PRODUIT	PRODUIT	SOUS-TOTAL	CHANGER LA QUANTITÉ	SUPPRIMER LE PRODUIT
	<u>BERCEAU KUMI CHARLIE CRANE MESH- HAZELNUT</u> SKU: 30129091  LIVRAISON 2 À 3 SEMAINES	369,00 €	- 1 +	

 PAS DE MAUVAISE SURPRISE ! PRÉ-CALCULEZ VOS FRAIS DE LIVRAISON ICI 

Utilisez l'outil de pré-calcul ci-dessous pour connaître vos frais de livraison

Pays* Code postal*

Luxembourg 1143

JE CALCULE MES FRAIS DE LIVRAISON ICI

VOICI LES FRAIS ET MODES DE LIVRAISON PROPOSÉS :

Cet outil est à titre informatif, vous pourrez sélectionner le mode de livraison à l'étape du "paiement"

- **Livraison au rez de chaussée : 9€ (gratuit à pd de 100€)**
- **Enlèvement dans le magasin Abitare Kids de Junglinster - LUXEMBOURG**
Abitare Kids, 7 rue Nicolas Glesener, 6131 Junglinster, LUXEMBOURG (Lun-Sam 10h-18h)
- **Enlèvement dans le dépôt Abitare de Dommeldange - LUXEMBOURG**
Abitare SA, rue Nennig, 2214 Dommeldange, LUXEMBOURG (Mar-Sam 10h-18h)

JE FINALISE MON PAIEMENT

INFORMATIONS GÉNÉRALES

LIVRAISON AU LUXEMBOURG :

1. Livraison et montage par Abitare Kids : 130€ au rez-de-chaussée (20€ par étage supplémentaire, facturable lors de la prise de rendez-vous)
2. Livraison gros colis par Abitare Kids : 80€ au rez-de-chaussée (20€ par étage supplémentaire, facturable lors de la prise de rendez-vous)
3. Livraison petit colis à votre domicile : 9€ OFFERT à partir de 100€
4. GRATUIT : Enlèvement dans le dépôt Abitare Luxembourg-Dommeldange

Abitare SA, rue Nennig, 2214 Dommeldange - Mar-Sam 10h-18h

5. GRATUIT : Enlèvement dans le magasin Abitare Kids

Abitare Kids, 7, rue Nicolas Glesener, 6131 Junglinster - Lun-Sam 10h-18h

LIVRAISON AU FRANCE, BELGIQUE, ALLEMAGNE :

1. Livraison à votre domicile aux étages : 130€
2. Livraison à votre domicile au rez-de-chaussée : 80€
3. Livraison petit colis à votre domicile : 9€ OFFERT à partir de 100€
4. GRATUIT : Enlèvement dans le dépôt Abitare Luxembourg-Dommeldange

Abitare SA, rue Nennig, 2214 Dommeldange - Mar-Sam 10h-18h

5. GRATUIT : Enlèvement dans le magasin Abitare Kids

Abitare Kids, 7, rue Nicolas Glesener, 6131 Junglinster - Lun-Sam 10h-18h

AUTRES PAYS DE L'EU :

1. GRATUIT : Enlèvement dans le dépôt Abitare Luxembourg-Dommeldange

Abitare SA, rue Nennig, 2214 Dommeldange - Mar-Sam 10h-18h

2. GRATUIT : Enlèvement dans le magasin Abitare Kids

Abitare Kids, 7, rue Nicolas Glesener, 6131 Junglinster - Lun-Sam 10h-18h



Aide

FAQ >

Livraison >

Support et contact >

Impressum >

Conditions de vente >

Protection des données >

Général

La fraîcheur des produits est-elle garantie ?

Que faire si je ne trouve pas mon produit favori dans la liste ?

Commander en tant que société ?

Travaillez-vous avec des producteurs ou fournisseurs locaux ?

Faire une commande

Comment payer ma commande ?

Comment sont sauvegardées mes cartes de crédit ?

Y a-t-il une commande minimale ?

Emballages et vidanges

J'ai passé ma commande mais oublié quelque chose. Est-ce que je peux encore ajouter des produits à ma commande ?

Est-ce que je peux commander des quantités supérieures à celles acceptées par le système ?



Bonnes pratiques



Accordez **le choix** de plusieurs formules de livraison

- à domicile, au bureau,
- via des points relais,
- retrait au magasin / à l'entrepot



Mentionnez le nom de vos prestataires logistiques



Communiquez sur l'état de disponibilité de vos produits

- et listez les pays que vous desservez)



le top sur le plan commercial: annoncez une garantie "déjà livré dans x jours maximum sinon dédommagement accordé"

- ex: remboursement des frais de livraison



5 angoisses du cyber-acheteur



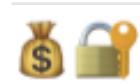
QUOI ?

On me vend un chat dans un sac.



QUI ?

*L'offre n'est pas réelle : Escroquerie
???*



SECURITE

*Quelqu'un va intercepter et exploiter
mes données bancaires / données
personnelles*



LIVRAISON

*Payer, mais le produit n'est plus
disponible ou est livré trop tard, voir
jamais*



SAV

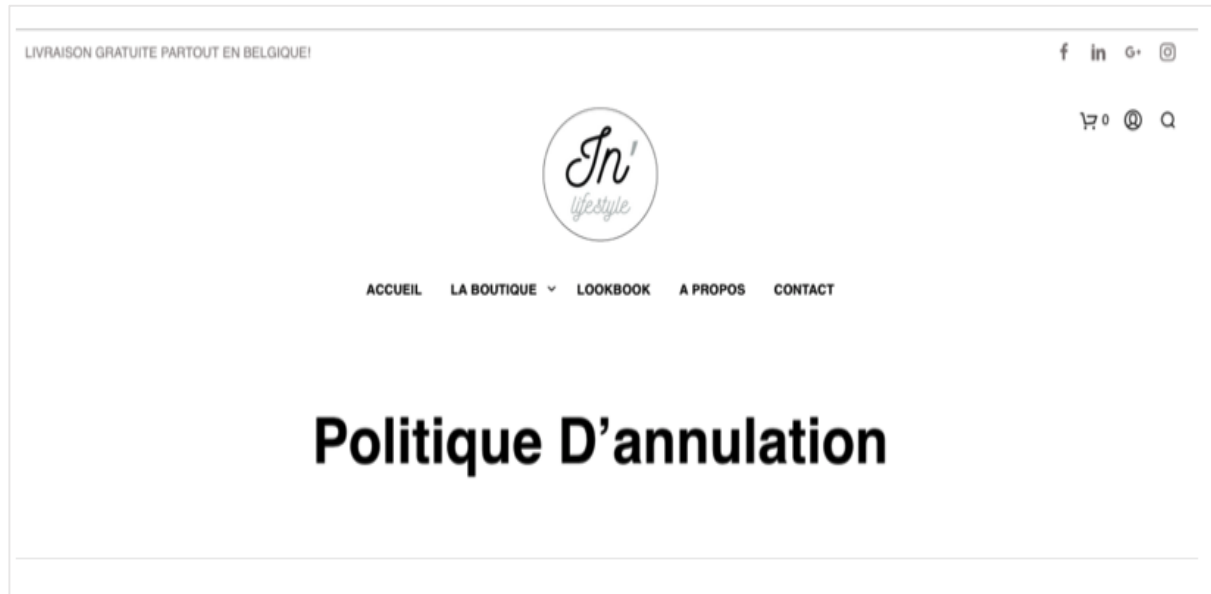
*Si l'offre ne convient pas, impossibilité
de renvoyer le produit et être
remboursé*



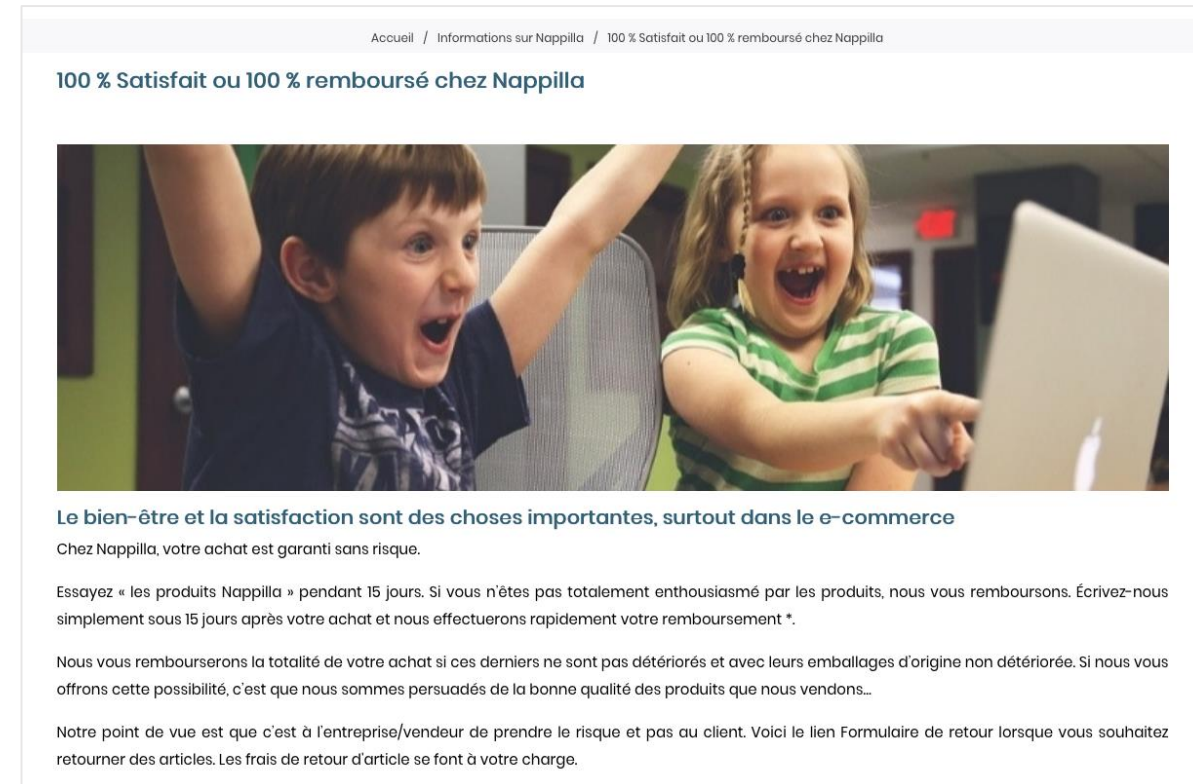
Quel est le site le plus rassurant ?



Site A



Site B





LIVRAISON

Livraison gratuite

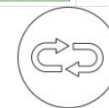
Où puis-je être livré ? f078

À combien s'élèvent les frais d'expédition ? f078

Puis-je faire livrer ma commande dans un magasin Calliste de mon choix ? f078

Puis-je suivre mon colis ? f078

Que se passe-t-il si je suis absent au moment de la livraison du colis ? f078



RETOUR

Retour gratuit par voie postale ou en magasin

Nos conditions de retour f078

Comment puis-je renvoyer un article ? f078

Comment suis-je remboursé ? f078

Puis-je échanger des articles ? f078



SERVICE CLIENT

Nous nous tenons à votre disposition!

Bureau Calliste

Tel.: (+352) 28 12 38 1

Heures d'ouverture :

Lundi - Vendredi : 8h00 à 12h00 / 13h00 à 17h00

Nous parlons :



>> Vers le formulaire de contact



GOOD TO KNOW

>> Carte client Calliste

>> Service en magasin

>> Click & Collect



E-FORUM
LUXEMBOURG 2020



 Aide[FAQ >](#)[Livraison >](#)[Support et contact >](#)[Qui sommes nous ? >](#)[Historique >](#)[Témoignages client >](#)[Impressum >](#)[Conditions de vente >](#)[Protection des données >](#)

TÉMOIGNAGES CLIENT



Dans l'esprit d'un contrôle qualité continu de notre service, nous invitons nos clients à prendre quelques secondes pour évaluer la qualité de chacune de leurs livraisons après la réception. Voici le résultat en direct du total de **4632** évaluations reçues pour cette enquête jusqu'à présent :

Qualité et fraîcheur des produits livrés ? **4.5 / 5**

Gentillesse et présentation du livreur ? **4.7 / 5**

Emballage et état des produits ? **4.4 / 5**

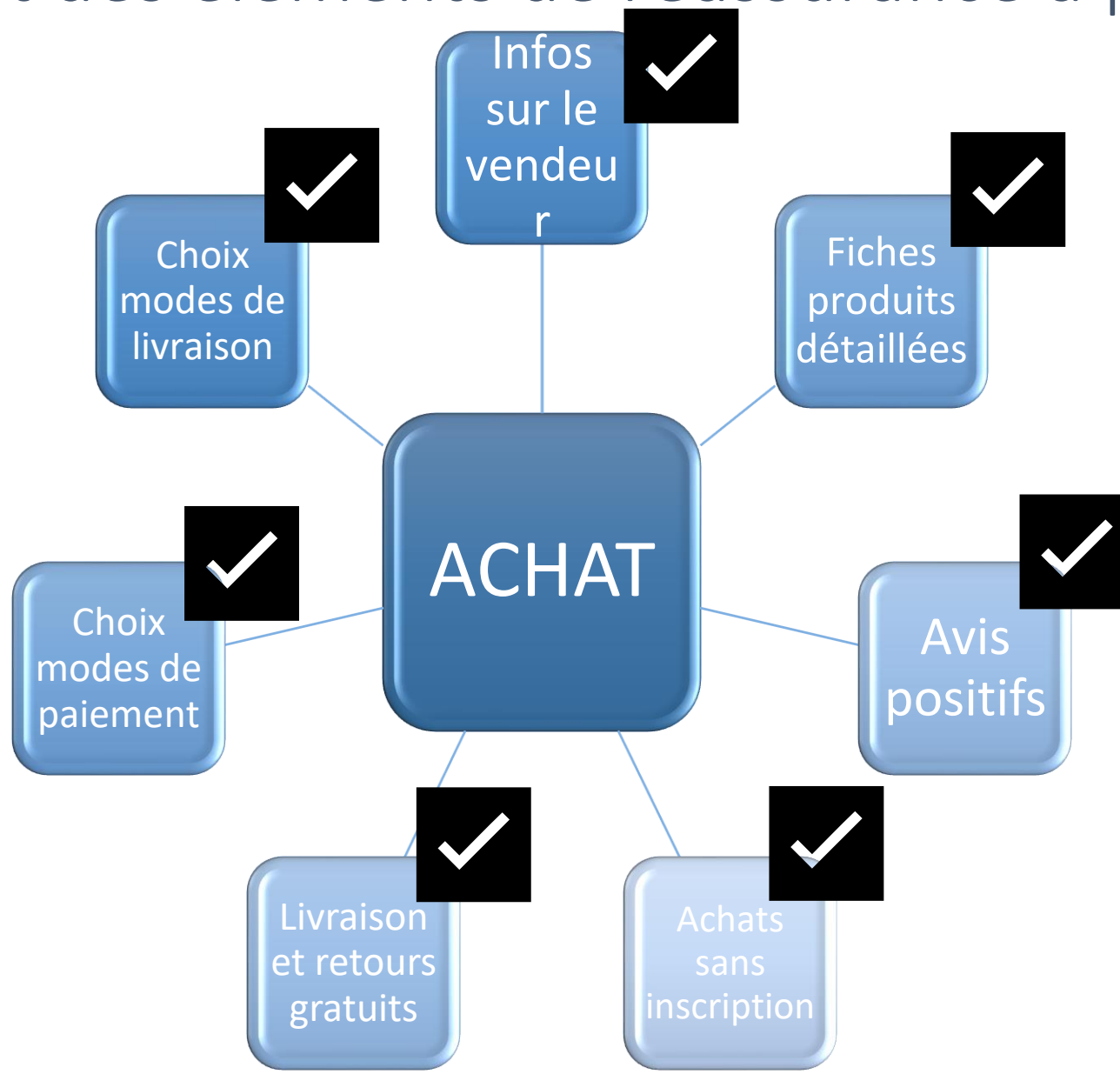
Fonctionnalités et apparence de notre site web ? **4.4 / 5**

Note globale 4.5

Synthèse



check-list des éléments de réassurance à prévoir





5% de remise
immédiate



Livraison gratuite
à partir de 45,00 €



Retour gratuit par voie
postale ou en magasin



Paiement 100%
sécurisé



Service client
(+352) 28 12 38-1

(La remise de 5% est non cumulable avec d'autres remises ou promotions)

NOUS ACCEPTONS



LIVRAISON



NOS PARTENAIRES



SERVICE INFOS

Mon compte
Magasins
Calliste
Marques
Click & Collect
FAQ/Aide
CGUV
Déclaration de
confidentialité

FOLLOW US



DEPUIS 30 ANS VOTRE CONSEILLER EN MATIÈRE
DE MODE

calliste

Calliste Fashion vous offre les plus grandes marques du monde de la mode féminine et masculine. Des tenues décontractées ou bien chics, pour toute occasion, nous sommes à vos côtés pour vous conseiller. Calliste Fashion vous offre également un grand choix d'accessoires ce qui vous permettra de raviver vos tenues et de sublimer vos basiques. Rendez-nous visite sur www.calliste.lu ou bien dans un de nos neuf magasins au Luxembourg.

CONTACT

Calliste SA
44 Grand-Rue
9240 Diekirch
Luxembourg

+352 28 12 38 1

Éléments de réassurance juste au dessus du *footer*



S'ASSEOIR! ▾ AU TRAVAIL! ▾ A TABLE! ▾ DÉCORER! ▾ S'ÉCLAIRER! ▾ OUTDOOR! ▾

 0 article(s) - 0,00 €



 Service client à votre écoute

Pour toute question, appelez le
(+352) 20 60 04 77

 Livraison en 5 à 10 jours

Au LU-BE-FR-DE avec suivi en temps réel



 Qualité garantie

Tous nos produits sont garantis 2 ans !



 Paiement 100% sécurisé

Réglez vos achats en toute confiance !



MOBELIZE-YOU !

Mobelize-You se résume en 4 mots : **originalité**, **accessibilité**, **qualité**, et **facilité**. L'intérieur de votre **maison** reflète votre personnalité. Révélez-vous en composant votre intérieur à votre image : Mobelize-You !

LE COIN DES BONNES AFFAIRES

- Les promotions du moment

CATÉGORIES

- S'asseoir!
- A table!
- S'éclairer!
- Décorer!
- Au travail!
- Outdoor!

INFORMATIONS

- Contactez-nous
- Livraison
- Mentions légales
- Conditions Générales de Vente
- Plan du site

LETTRE D'INFORMATIONS

Inscrivez-vous pour suivre nos actualités et bénéficier de nos meilleures offres en exclusivité

Saisissez votre adresse e-mail





Incitants à passer commande

- « *C'est avantageux* »:
  - Port gratuit (ou offert au delà de x € de panier d'achat)
  - Réductions en cas d'achats multiples
  - Points de fidélité
- « *C'est sans risque* »:
  - Retour gratuit
- « *Je ne peux laisser filer cette occas.* » :
  - Déstockage, soldes, « bonnes affaires »
  - Chèques-essai, code-promo
  - « stress marketing »
    - Ventes flash, pop-up promotionnel...

Le « Stress Marketing »



Découvrez ces 50 autres établissements situés en dehors de : Gérardmer

Petit-déjeuner
compris



Chambres d'Hôtes La Tulipe Orange

Granges-sur-Vologne – [Indiquer sur la carte](#)

(10 km du centre)

Il est possible de réserver sans carte bancaire

Opportunité du jour à saisir

Chambre Double

Plus que 2 disponibles sur notre site !

Superbe 8,9

135 expériences vécues

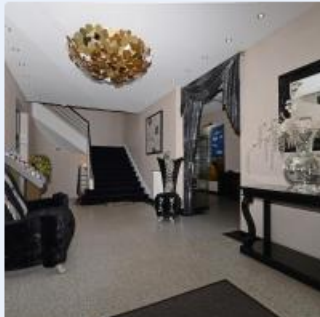
Favori des clients

€ 76

taxes et frais compris

Petit-déjeuner compris

[Voir les disponibilités >](#)



Hôtel La Réserve

Gérardmer – [Indiquer sur la carte](#)

Superbe 8,9

1 189 expériences vécues

 Vous arrivez trop tard. Le dernier hébergement disponible sur notre site a été réservé aujourd'hui.

Le dernier hébergement de cet établissement disponible sur notre site a été vendu.

Booking.com, un des « spécialistes » en la matière...



Textiles de maison

Hommes +

Femmes +

Living -

Cuisine & Salle à manger +

Salle de bain

Accessoires intérieurs -

Articles de décoration

Textiles de maison

Bougies & Cie

Petits rangements

Petits meubles

Articles cadeaux

Coussin by



cäliste
28.45 €

Vous économisez 1.50 €

Prix
29.95 €

Toutes taxes comprises

NS

Il ne reste que 2 en stock!

Immédiatement prêt pour l'expédition

Ajouter au panier

Besoin d'aide ?

Livraison gratuite à partir de 45,00 €

Retour gratuit

Paiement sécurisé

Service : +352 28 12 38 1



Details

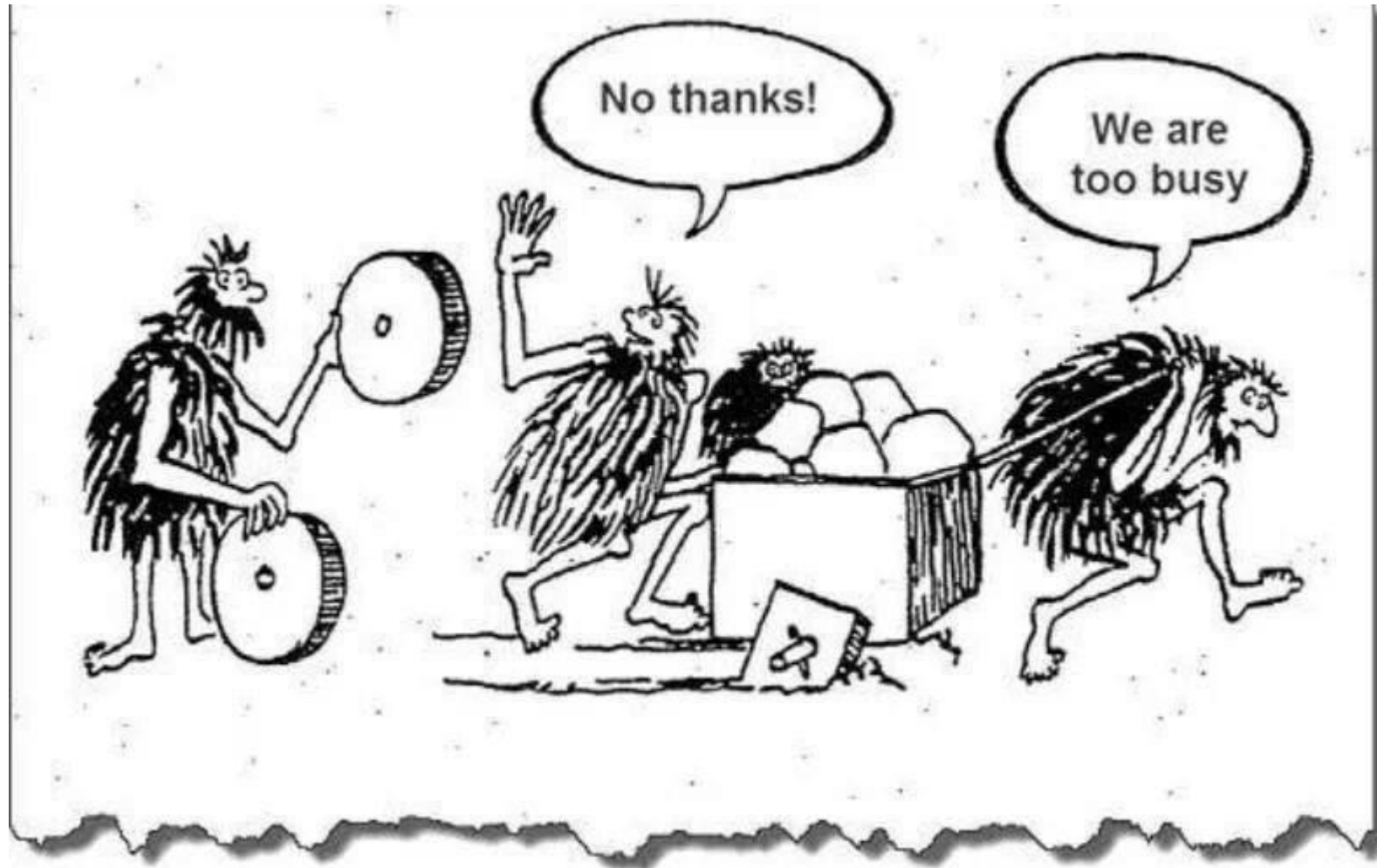
Coussin

- Matériau: 100% coton, remplissage compris
- Dimensions: 60 x 30 cm

Relance commerciale de panier

-  Des outils permettent de relancer individuellement les personnes qui ont abandonné un panier.
  - Par exemple au moyen d'un e-mail personnalisé, permettant même de **reprendre la commande exactement là où elle avait été abandonnée.**
-  Certains e-commerçants accordent même une réduction.

Reste à passer à l'action pour
améliorer le tunnel de commande...



Facilitateur indépendant en e-business

Accompagnement expert de votre e-commerce :

1. Conseils et accompagnement pour le lancement (ou le repositionnement) d'un business sur le web
2. Aide à la sélection :
  - de prestataires (agences web, systèmes de paiement, logisticiens,...)
  - de plateformes d'e-commerce.
3. Mission d'audit, d'optimisation (contenu, conversion web) et de mise en conformité juridique



Expert agréé en e-commerce. Audit gratuit de 6 jours pour les PME luxembourgeoises (www.retis.lu/fit-4-digital)



Retis

CONSULTANCE
& E-COMMERCE
& E-BUSINESS



Contact : +32. 474 68 01 09 / +33. 9 80 09 13 78

 damien@retis.lu

 <http://linkedin.com/in/damienjacob>

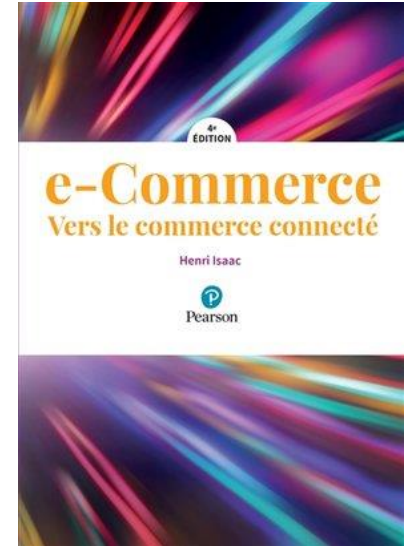
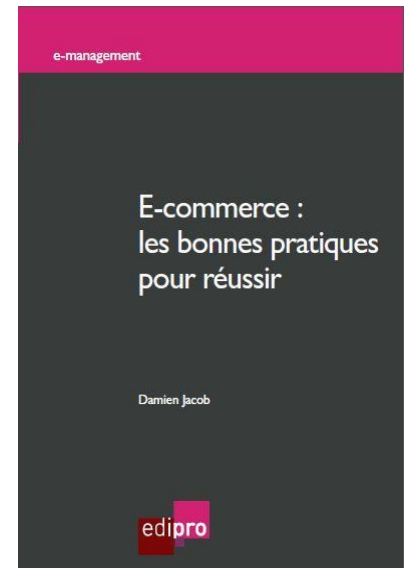
 @damienjacob @retis

Présentation: <https://www.retis.lu/eforum>



POUR ALLER PLUS LOIN

- Formation « e-commerce » à la House of Training
  - (11e édition, à partir du 9 mars): <https://www.houseoftraining.lu>
- Programme Go-Digital :
  - <https://www.houseofentrepreneurship.lu/godigital/>
- Programme Fit4Digital :
  - <https://www.luxinnovation.lu/fr/programmes-de-performance/fit-4-digital-fr/>
- Fédération professionnelle:
  - <https://www.ecom.lu>
- Medias communautaires, articles d'information:
  - <https://www.ecommerce-nation.fr/>
  - <https://www.retis.be/publications-ecommerce/>



MERCI À TOUS !

RESTEZ INFORMÉS VIA

Site Web : www.e-forum.lu

Newsletter

Réseaux Sociaux   

ORGANISÉ PAR



 #EFORUM

AVEC LE SOUTIEN DE

